



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Porezna kartica

Korisničke upute

ePorezna

Financira Evropska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Evropske unije ili Evropske komisije. Ni Evropska unija ni Evropska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU POREZNA KARTICA.....	3
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST POREZNE KARTICE	5
POREZNA KARTICA.....	6
PORUKE NA POREZNOJ KARTICI	6
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA	9



UVOD

Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu raditi uvid u Poreznu karticu.

Porezna kartica sadrži podatke aktivnih zapisa na trenutnom PK obrascu. Uvid prikazuje stanje na tekući datum.

Poslodavac može napraviti uvid za sve svoje zaposlenike.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

The screenshot displays the 'Jedinstveni portal Porezne uprave' (Unified Portal of the Tax Authority). At the top, there is a search bar labeled 'Brza pretraga ...'. Below the search bar, the dashboard is organized into several sections:

- Profil** (Profile): Includes links for 'Informacije o poreznom obvezniku', 'Obveze', 'Ovlaštenici', 'Porezno knjigovodstvena kartica', 'Porezna kartica', 'Provjeri šifru općine', 'Uvid u neoporezive primitke JOPPD', 'Uvid u iskorištene osobne odbitke', and 'Korisnički pretinac'.
- Obrasci i Zahtjev za priznavanje prava na porezne olakšice u godišnjem obračunu - povrat poreza (ZPP-DOH)** (Forms and Request for recognition of the right to tax relief in the annual return - refund of tax (ZPP-DOH)): Includes 'Dostavi obrazac', 'Pregled dostavljenih obrazaca', 'Pregled pohranjenih obrazaca', and 'Pregled obrazaca za odobrenje'.
- Zahtjevi** (Requests): Includes 'Podnesi zahtjev' and 'Pregled podnesenih zahtjeva'.

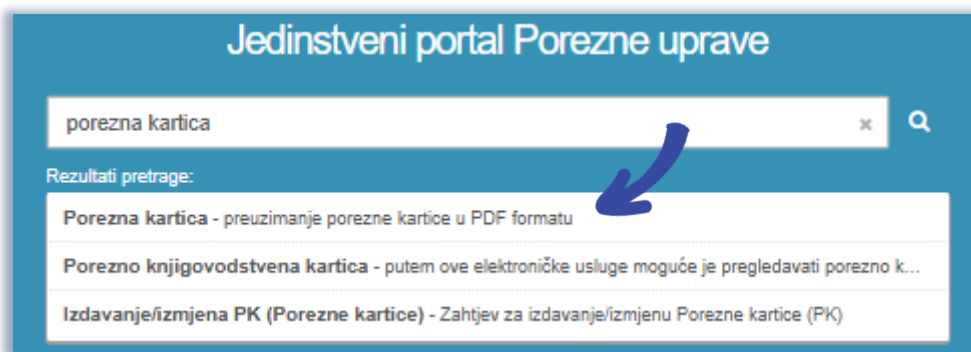
At the bottom of the dashboard, there are three main navigation categories: 'Usluge' (Services), 'Administracija' (Administration), and 'Upute' (Instructions). A cartoon illustration of a man pointing towards the dashboard is located on the right side of the screenshot.

Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU POREZNA KARTICA

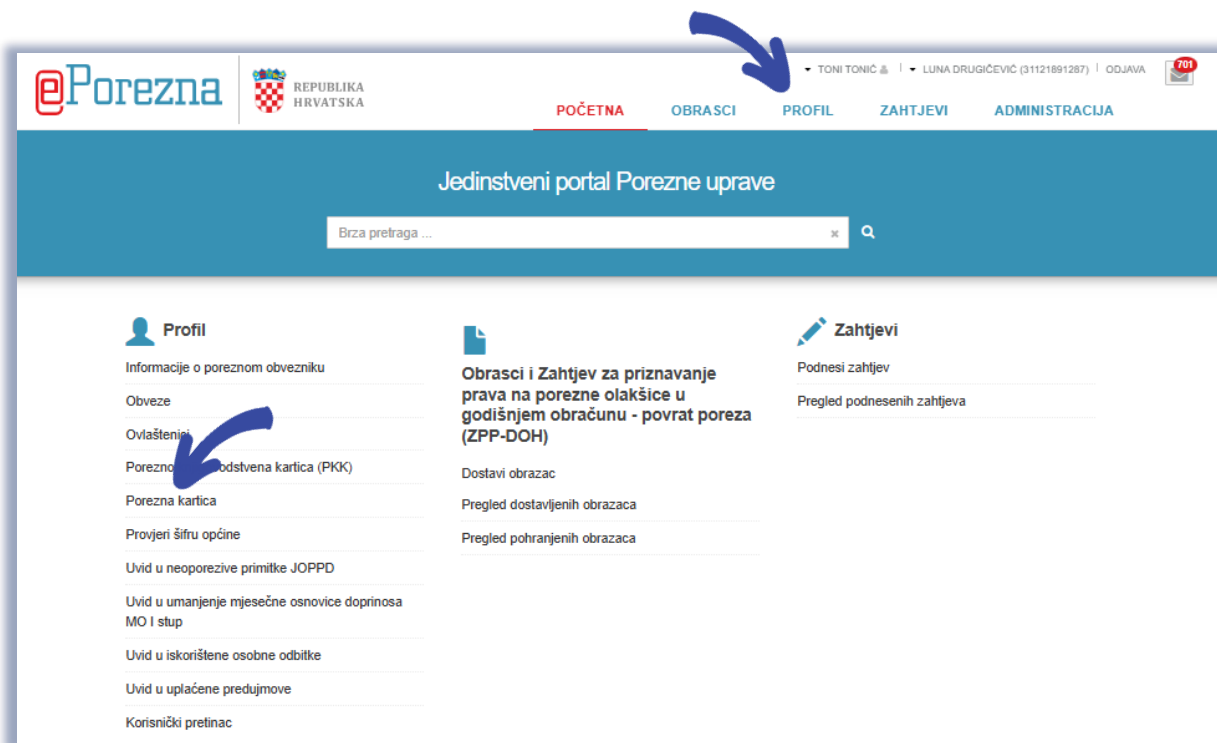
Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u Poreznu karticu omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj. Sustav u rezultatima pretrage prikazuje stavke čiji se naziv podudara s upisanom kombinacijom znakova. Ako tražena stavka nije na listi, u polje za pretragu potrebno je upisati dodatne znakove naziva stavke.
 - Upisuje se naziv uvida ili dio naziva uvida koji jednoznačno određuje o kojem uvidu je riječ (npr. „Porezna kartica“) te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija „Porezna kartica“ s popisa na rezultatima pretrage.



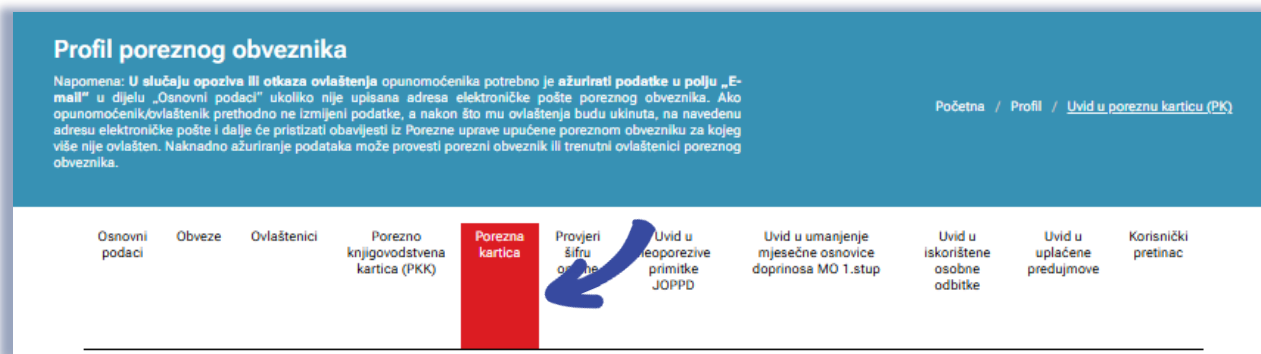
Ulazak u Poreznu karticu putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Poreznu karticu je potrebno odabrati:
 - modul **Profil** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Porezna kartica**, navedenu pod naslovom „Profil“.



Odabir modula Porezne kartice

Nakon ulaska u modul Profila odabire se s popisa navedena pod naslovom „Porezna kartica“.



Odabir modula Porezna kartica

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST POREZNE KARTICE



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao obveznik, on neće biti u mogućnosti pristupiti u Poreznu karticu. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:



„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“

U takvim je slučajevima potrebno ažurirati obveznika u Registru poreznih obveznika (RPO).

Porezna kartica može se pregledavati u vremenskom periodu:

- Ponedjeljak – Nedjelja: 00:00–24:00 sati

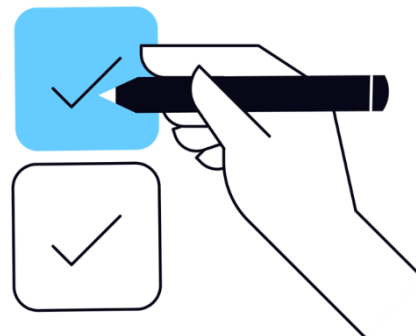
POREZNA KARTICA

Dohvat Porezne kartice izvršava se unosom kriterija pretrage:

- OIB

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Kod OIB-ova građana OIB se ne unosi, navedeni podatak je onemogućen za izmjenu i popunjen je OIB-om trenutno odabranog poreznog obveznika.



Korisnik ima mogućnosti:

- Predaja zahtjeva
- Ispis uvida.

Predaja zahtjeva se izvršava odabirom gumba „**Predaj zahtjev**” te se korisnik preusmjerava na „Zahtjev za izdavanje/izmjenu Porezne kartice (PK)”.

Ispis uvida se izvršava odabirom gumba „**Dohvati**”. Moguće je obrisati kriterije pretrage.

Pretraga

Svaki put kada korisnik želi napraviti novi ispis uvida, potrebno je ponoviti odabir gumba „**Dohvati**”.

Preuzeta Porezna kartica pohranjuje se na računalo korisnika u PDF obliku.

PORUKE NA POREZNOJ KARTICI

Ako postoje formalne ili logičke greške na uvidu, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućen je uvid dok se greška ne ispravi).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju uvid).

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u uvidu. U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

Primjer poruke

Primjer poruke ispod unosnog polja

Često postavljana pitanja za poruke Porezne kartice

Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Došlo je do pogreške.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
002	Greška Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
003	Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.

004	Greška Za obveznika nisu evidentirani podaci u HZMO evidenciji.
Opis rješenja:	Poslodavac nema mogućnost preuzeti Poreznu karticu za odabranog obveznika. Ukoliko je potrebno je provesti ažuriranje podataka od obveznika, potrebno je provjeriti u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje.
005	Greška Upisani OIB ne pripada zaposleniku čiji poslodavac je 'XXXXXXXXXXXX'.
Opis rješenja:	OIB koji je naveden u pretrazi nije OIB zaposlenika od poslodavca koji izvršava pretragu. Poslodavac nema mogućnost preuzeti Poreznu karticu za odabranog obveznika.

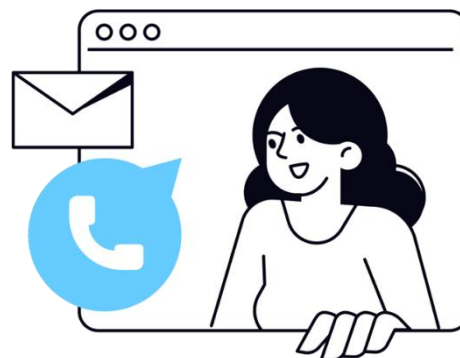


PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o ePoreznoj i mPoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



 **Nabavljeno uz potporu Europske unije**
Provided with support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * – Odaberite temu –

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“. Otvaraju se ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ s padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija gdje nastupa problem:

- Prijava u aplikaciju

- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme * -- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

- Odaberite podtemu --
- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita“ upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke“ prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU ▼

Odabir podteme * Prijava u aplikaciju ▼

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika * 0000000001

Sadržaj upita * Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost da se osobni podaci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme. Pišite nam, „UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA“, što se čini odabirom *checkbox* polja uz izjavu o suglasnosti.

Napomena: Kako biste što prije riješili problem pošaljite sliku ekrana (eng. screenshot) na kojem se pojavila greška ([Uputa za izradu slike ekrana](#)).

Kontakt podaci	
OIB	<input type="text"/>
Ime i prezime *	<input type="text" value="Testni korisnik"/>
Adresa e-pošte *	<input type="text" value="test@mail.com"/>
Telefon *	<input type="text" value="09812345678"/>

OBRADA OSOBNIH PODATAKA
Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Uzevši u obzir navedeno,
 UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA
Te dajem suglasnost da se osobni podatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.
Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Priložene datoteke

Select all images with
palm trees

Kontakt podaci

OIB

Ime i prezime *

Adresa e-pošte *

Telefon *

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavi/prelaza poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na

na (eng. screenshot) na kojem se

VERIFY

Captcha provjera

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Na upit će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Nabavljeno uz potporu Europske unije
Provided with the support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 27.2.2020. U 10:28 sati. [Povratak](#)

Uspjeh slanja upita